




IAGP

Instituto Académico de Gestión Pública
& Desarrollo Integral de Capacidades



CURSO

GESTIÓN POR PROCESOS

Celular: 950457600 / 944493357 / 939393006
 950457600

E-mail: informes@iagp.edu.pe
www.iagp.edu.pe

PRESENTACIÓN

El curso está diseñado para que los participantes comprendan, identifiquen y gestionen numerosos procesos relacionados entre sí; haciendo uso de los conceptos, técnicas y herramientas de gestión para alinear los procesos con el negocio para un óptimo funcionamiento de la organización.

- Comprender la importancia de gestionar por procesos en una organización
- Comprender los conceptos y la estructura del modelo de gestión por procesos.
- Aplicar la gestión por procesos en una organización.
- Identificar los modelos de documentación y actualización de procesos como parte de su gestión.
- Analizar la metodología para el seguimiento, medición y análisis de los procesos, así como para la implementación de las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de los mismos.
- Utilizar herramientas de gestión de la calidad de los procesos.

OBJETIVOS

El participante interactuará con el aula virtual donde encontrará videos, material de lectura, presentaciones, foros y exámenes.



Campus Virtual



METODOLOGÍA

ESTRUCTURA CURRICULAR

1. Introducción a la Gestión por Procesos

- Definición de Proceso
- Orientación a los procesos
- Definición de la Gestión por Procesos
- Objetivos de la Gestión por Procesos
- Características de la Gestión por Procesos
- Beneficios de la Gestión por Procesos

2. Calidad de los Procesos

- Calidad
- Principios de la Calidad
- Niveles de la Calidad
- Trilogía de la Calidad
- La teoría de los Cinco Ceros



3. Mapeo de Procesos

- Modelamiento de Procesos
- Mapa de Procesos
- Despliegue de procesos
- Fichas de procesos
- Flujo de procesos
- Documentación de Procesos

4. Seguimiento y Medición de los Procesos

- Indicador
- Criterios de Calidad
- Indicadores de Procesos
- Desarrollo de Indicadores
- Fichas del Indicadores

5. Mejoramiento de Procesos

- Mejoramiento Continuo
- Mejoramiento de Procesos
- Ciclo PHVA
- Objetivo de Mejora
- Herramientas para la Mejora



HORAS LECTIVAS

60 Horas Lectivas

MODALIDAD

Virtual

DURACIÓN

4 Semanas

LUGAR DE CLAES

Plataforma IAGP

INVERSIÓN

RUC

20477166670

(Instituto Académico de Gestión Pública)

Tarifas	Individual
Total	S/.200.00



BCP
570-99411181-0-87
+ Comisión de depósito: S/. 7.50

Banco de la Nación
00-741-279193
+ Comisión de depósito: S/. 6.50

*El participante debe adicionar el monto de comisión por el depósito realizado.

